Романов Андрей Юрьевич

Подписано цифровой подписью: Романов Андрей Юрьевич
DN: c=RU, st=Ленинградская область, l=Волхов, title=директор, o=МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №8 ГОРОДА ВОЛХОВА", 1.2.643.100.3=120B303135383336530393533, 1.2.643.3.131.1.1=120C343730323030353131363030, email=volkhov8.school@mail.ru, givenName=Андрей Юрьевич, sn=Романов, cn=Романов Андрей Юрьевич
Дата: 2023.09.07 10:10:54 +03'00'

Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа №8 города Волхова»
Волховского муниципального района

Утверждаю:
Директор
МОБУ «Школа №8 г. Волхова»

_____ Романов А.Ю.
Приказ № 356 от 02.09.2022

Программа работы службы школьной медиации на 2022 – 2026 год

Черных Светлана Алиевна,
заместитель директора по Воспитательной работе

г. Волхов, Ленинградская область
2022

Пояснительная записка

Программа школьной службы медиации рассчитана на 2022- 2026 гг.

Медиация в образовательном учреждении включает несколько направлений:

Ребёнок - ребёнок (когда учащиеся самостоятельно не могут разрешить созданную ими, конфликтную ситуацию)

Родитель - ребенок (когда родитель не может найти взаимопонимание со своим ребенком).

Родитель - Родитель (когда родители учащихся одного класса не могут найти компромисс своими силами).

Родитель - Школа (когда руководство школы ориентируется на бесконфликтное разрешение спора с родителями).

Школьная медиация - актуальная проблема для образовательной системы России. Школа – это срез общества и для нее характерны разнонаправленные конфликты: между учениками, между учителями и учениками, между учителями и родителями. И конфликты эти бывают порой очень жесткими и чреваты травматическими последствиями для всех сторон. Первые попытки применения медиации в школе были предприняты еще в начале 1980-х годов в США. С тех пор этот метод в тех или иных формах используется достаточно широко в образовательном пространстве во многих странах мира.

Медиация – это метод разрешения споров, причисляемый к группе альтернативных методов разрешения споров (ст.2.Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации).

При этом медиация в корне отличается от всех остальных методов разрешения споров – как традиционных, так и альтернативных. В медиации третья сторона – медиатор – не уполномочена и не имеет права выносить решения по спору и, более того, должна воздерживаться от предложения вариантов разрешения конфликта. Медиатор – это независимое физическое лицо, привлекаемое сторонами в качестве посредника в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора.

Медиация – это метод, в основе которого лежит уважение к личности, добровольное участие и волеизъявление, свобода выработки и принятия решений, основывающихся на возможности защиты и удовлетворения интересов сторон, при условии предоставления равных прав всем сторонам спора.

Процедура медиации ориентирована на выработку консенсусных решений сторон. Решение, основанное на консенсусе, в отличие от компромиссного, в полной мере удовлетворяет интересы каждой из сторон, и в силу этого является наиболее жизнеспособным и стабильным.

Метод "Школьной медиации" ориентирован на работу со всеми участниками образовательного и воспитательного процесса.

«Школьная медиация» – это и инновационная методика, и учебная технология, рассчитанная на применение во всех институтах, принимающих участие в воспитании и формировании личности ребенка – от семьи и дошкольных учреждений до высшей школы.

Приходя в мир, каждый ребенок как личность несет в себе и положительный, и отрицательный потенциалы развития. Потому задача взрослых – дать ему возможность реализовать все лучшее, что ему дано. В первые годы жизни эта задача лежит на семье, затем ее берут на себя дошкольные учреждения, школа, и, конечно, особое место в развитии и становлении личности ребенка и подростка занимает общение со сверстниками.

Но на всех этапах взросления человеку необходимо чувствовать себя в безопасности, ощущать себя принятым, ценимым, уважаемым и любимым значимыми для него людьми. Только тогда ребенок имеет возможность для нормального психофизического и интеллектуального развития.

Цель работы школьной службы медиации:

Разработка и реализация эффективной модели школьной службы медиации (примирения), позволяющей снизить количество детей, стоящих на ВШК и количество конфликтных ситуаций в учебно-воспитательном процессе, предупреждение агрессивного поведения обучающихся.

Задачи:

1.Формировать культуру общения и поведения всех участников образовательного процесса.

2.Популяризировать деятельность школьной службы медиации среди педагогов и родителей.

3.Привлечь к работе школьной службы медиации детей школы.

4.Обучать учащихся конструктивным способам выхода из конфликтных ситуаций.

5. Проводить примирительные программы по возникающим конфликтам в школе.

Миссия школьной службы медиации в МОБУ «Школа №8 г. Волхова»

1. Создается альтернативный путь разрешения конфликтов.

2.Конфликт превращается в конструктивный процесс.

3.Приобретаются навыки активного слушания, лидерства и другие полезные коммуникативные умения.

4.Формируется новый тип отношений между педагогами, родителями и детьми, через сотрудничество, партнерство, взаимопонимание.

5. Развивается чувство ответственности за свой выбор и решения, а также усиливается чувство личной значимости.

Содержание деятельности школьной службы медиации.

В школьную службу медиации (ШСМ) входят взрослые кураторы, взрослые медиаторы, обучающиеся - медиаторы.

Участие учащихся важно, поскольку они лучше знают ситуацию в школе, ровесникам больше доверяют и расскажут то, что никогда не доверят взрослому. Деятельность в качестве ведущего меняет психологию учащихся, поскольку им нужно реально проявлять толерантность, видеть разные точки зрения, помогать договариваться. Участие учащихся в службе медиации- это элемент истинного самоуправления, когда часть полномочий взрослых (поразрешению конфликта) передается учащимся**.**

Школьная служба медиации как команда взрослых и обучающихся стремится:

при конфликте перевести общение в русло конструктивной коммуникации;

реализовать совместную (детей и взрослых) деятельность по улучшению школы как элемента самоуправления;

строить процесс воспитания на основе коммуникации и взаимопонимания, обращаться к таким ценностям как справедливость и ответственность;

дать возможность существующим в школе сообществам понять друг друга и увидеть в каждом человеке, исходя из личностных, а не ролевых отношений, разрешить конфликтную ситуацию конструктивным способом;

снизить уровень агрессивности в школьном сообществе.

Функциональные обязанности членов школьной службы медиации (примирения)

осуществляет общее руководство деятельностью службы;

проектирует работу службы и её развитие;

организует методическую и практическую подготовку медиаторов;

координирует примирительные программы с участием взрослых;

осуществляет взаимодействие с администрацией ОУ, районными службами;

проводит совместно с членами службы примирения мероприятия по распространению опыта деятельности;

анализирует работу, ежегодно отчитывается перед администрацией школы.

Основные формы и методы работы с группой.

1. Служба реализует программы медиации, важным результатом которых является как преодоление враждебности между сторонами, так и участие самих сторон в конструктивном разрешении ситуации. Программой медиации называют встречи участников конфликта, организуемые ведущим (медиатором, нейтральным посредником) за «столом переговоров».

Ведущий занимает нейтральную позицию, в равной степени поддерживая обе стороны. Служба медиации (примирения) работает с конфликтами всех уровней: между учениками; между учениками и учителями; внутри педагогического коллектива; конфликтами с участием родителей.

Создание Службы медиации (примирения) позволяет разрешать не только обычные, случающиеся ежедневно конфликты, но сложные ситуации, затяжные конфликтные ситуации.

- координация усилий семьи и педагогов с целью предотвращения неблагоприятных «сценариев» развития обучающихся, особенно в критические периоды, одним из которых является подростковый;

-повышение и сохранение профессиональной компетентности, профилактика профессиональной деформации педагогов, что достигается благодаря эффективному использованию временных, эмоциональных и человеческих ресурсов в целом.

У обидчика есть выбор: прийти на программу медиации или отказаться от этого, и тогда дело пойдет обычным административным путем. И иногда именно угроза вызова на педсовет, передача документов в КДН, заведенное уголовное дело заставляют нарушителя сделать первый шаг в направлении разрешения конфликта.

2. Лекционное занятие выполняет 5 основных функций:

-информационную (сообщение новых знаний);

-развивающую (развитие познавательных процессов, памяти, мышления и т. д.)

- воспитывающую (воспитание профессиональных и личностных качеств, формирование взглядов, убеждений, мировоззрения);

-стимулирующую (развитие познавательных и профессиональных интересов);

-координирующую (координация с другими видами занятий).

3. Деловая (ролевая) игра - форма воссоздания предметного и социального содержания деятельности, моделирования систем отношений, разнообразных условий деятельности, характерных для данного вида практики.

4. Метод мозгового штурма — оперативный метод решения проблемы на основе стимулирования творческой активности, при котором участникам обсуждения предлагают высказывать как можно большее количество вариантов решения.

5. Групповая дискуссия — способ организации взаимодействия участников группы, который позволяет сопоставить противоположные позиции, увидеть проблему с разных сторон, уточнить взаимные позиции, что уменьшает сопротивление восприятию новой информации, устранить эмоциональную предвзятость. Метод позволяет обучать участников.

6. Тренинговые занятия. Это форма специально организованного общения, эффект воздействия которого основан на активных методах групповой работы. В ходе таких занятий успешно решаются многие проблемы развития личности подростка, которые педагогу не удается решить каким-то иным путем.

В процессе реализации программы “Служба школьной медиации” создаётся безопасная среда для учащихся, благоприятная для их становления и развития, позволяющая избежать конфликта поколений, защитить всех, кто участвует в образовательном процессе. Усиливается профилактика и коррекция девиантного поведения обучающихся, формирование толерантности в современном образовательном пространстве и повышение психологической культуры личности сторон образовательного процесса, развитие гармоничных взаимоотношений между участниками образовательного процесса. Взаимоотношения между взрослыми и детьми строятся на принципах добровольности, открытости, принятия, уважения друг к другу. Формируется умение предупреждать конфликты или разрешить их мирным путём.

Список литературы

1. Макурина Ю.В., Грихутик Н.Н.Добрянка «В помощь школьным службам примирения» Сборник методических материалов. Сост.,2008, 41с.

2. Коновалов А. Четыре шага к восстановительной работе с пространством школы// Восстановительная ювенальная юстиция. Сборник статей. М.: МОО Центр «СПР», 2005, 113с.

3. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство. /под общей редакцией Карнозовой Л.М. - М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012. - 256 с.

4. Лукманов Е. В. Психология школьного конфликта// Справочник заместителя директора школы. - №5 - 2008. - с. 61 - 67.

5. Овчинникова Т. С, Павлович Г. А. Служба примирения в образовательном учреждении. - Тюмень: Изд - во предпринимателя Заякина В. В., 2008. - 54 с.

6. Овчинникова Т. С. Технология восстановительного правосудия в социально - педагогической деятельности. - Тюмень: Тюменский издательский дом, 2006. - 29 с.

7. Рабочая книга ведущего программ восстановительного правосудия, Центр «СПР» -31с.

8. Современная конфликтология в контексте культуры мира. Москва, 2001. - 415 с.

9. Школьная служба восстановительной медиации (примирения). Система подготовки медиаторов. 5-9 классы: практические занятия, тренинговые занятия / авт. - сост. О. А. Уварова. - Волгоград: Учитель, 2014.

10. Школьная служба примирения: от идеи к действиям // «Педагогическое обозрение»- Ноябрь 2010 № 10 (107) с. 8-9

11. Шнейдер Л. Б. Девиантное поведение детей и подростков. - М.: Академический Проект, 2005 - 336 с